

ΚΕΙΜΕΝΟ

Εργαζόμενοι από το σπίτι

Στην εποχή της ταχύτητας που ζούμε οι αλλαγές είναι αναμενόμενες σε πολλούς τομείς. Έτσι και στον εργασιακό χώρο **παρατηρούνται** όχι μόνο καινούργια επαγγέλματα αλλά και διαφορετικές μορφές εργασίας και σχέσεις μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων. Ο λόγος γίνεται για την τηλεργασία, η οποία έχει κάνει την εμφάνισή της και στην Ελλάδα και, όπως **πιστεύουν** πολλοί, μπορεί όχι μόνο να συμβάλει στη **μείωση** της ανεργίας αλλά και να **αποφέρει** στους εργαζομένους και στους εργοδότες μεγαλύτερα οικονομικά **οφέλη** απ' ό,τι η συμβατική εργασία.

Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση, η τηλεργασία μπορεί να οριστεί ως η μορφή εργασίας που εκτελείται από ένα άτομο κυρίως ή σε ένα σημαντικό μέρος της, σε τοποθεσίες εκτός του παραδοσιακού εργασιακού χώρου, για έναν εργοδότη ή πελάτη, και η οποία περιλαμβάνει τη χρήση των τηλεπικοινωνιών και προηγμένων τεχνολογιών πληροφόρησης ως ένα ουσιαστικό και κεντρικό χαρακτηριστικό της εργασίας. Οι δύο βασικοί τρόποι τηλεργασίας είναι είτε κάποιος να είναι υπάλληλος σε έναν εργοδότη είτε ελεύθερος επαγγελματίας. Στην πρώτη περίπτωση, ο εργαζόμενος είναι μόνιμα συνδεδεμένος με το δίκτυο των εργοδοτών, η εργασιακή του ζωή είναι πολύ περισσότερο ελεγχόμενη μέσω της τεχνολογίας και έχει πολύ λιγότερη ευελιξία ως προς τον τρόπο που θα οργανώσει τον εργάσιμο χρόνο του. Στη δεύτερη περίπτωση, ο εργαζόμενος είναι πολύ περισσότερο ελεύθερος να καθορίσει τον ρυθμό εργασίας του εκτελώντας την εργασία του στον προσωπικό του υπολογιστή και συνδεδεμένος μόνο, όταν είναι απαραίτητο, με το δίκτυο της επιχείρησης, το οποίο μπορεί να εφαρμοστεί σε πολλά επαγγέλματα.

Η αύξηση των τηλεεργαζομένων στην Ευρώπη αλλά και στην Ελλάδα σιγά σιγά οφείλεται στα οφέλη που υπόσχεται. Όσον αφορά τους εργαζομένους μειώνονται ο χρόνος και οι απαιτούμενες δαπάνες για τη μεταφορά τους προς και από τον χώρο εργασίας. Οι λιγότερες επαγγελματικές ανταλλαγές που συνάπτουν είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα, γιατί έχουν ως αποτέλεσμα να έχουν περισσότερο χρόνο άρα και χρήμα. Και οι εργοδότες ωφελούνται, εφόσον έχει παρατηρηθεί αύξηση της παραγωγικότητας.

Από την άλλη πλευρά, όμως, η τηλεργασία έχει παρουσιάσει και αρνητικές επιδράσεις για τους εργαζομένους στο σπίτι όπως κοινωνική απομόνωση, δυσκολίες προσαρμογής, ειδικά στον οικογενειακό χώρο, όταν υπάρχουν παιδιά, υψηλό αρχικό κόστος εξοπλισμού και κόστος πρόσβασης για τους αυτοαπασχολούμενους στην τηλεργασία, λιγότερες ευκαιρίες για προαγωγή, απώλεια προνομίων και δικαιωμάτων (π.χ. διακοπές, άδεια λόγω ασθένειας) κ.ά.

Φυσικά η τηλεργασία δεν είναι για τον καθέναν. Υπάρχουν κάποια σημεία που πρέπει να προσέξουν και οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι. Οι επιχειρήσεις θα πρέπει με τον ίδιο προσεκτικό τρόπο που κάνουν την επιλογή προσωπικού να επιλέξουν ποιες δραστηριότητες θα μπορούσαν να γίνουν μέσω τηλεργασίας και ποιο προσωπικό έχει τη γνώση, την ικανότητα και τα κίνητρα, όπως επίσης και το κατάλληλο κλίμα στο σπίτι, ώστε να μπορέσει αποτελεσματικά να αποδώσει μακριά από τον χώρο εργασίας. Όσο λάθος είναι να ισχυριστούμε ότι ο εργαζόμενος αποδίδει καλύτερα, όταν εργάζεται υπό επίβλεψη 8-4 στον χώρο εργασίας, άλλο τόσο είναι λάθος ο ισχυρισμός ότι η πλήρης μεταφορά της εργασίας στο σπίτι ή σε κάποιο περιφερειακό κέντρο εργασίας θα αυξήσει την παραγωγικότητα. Το βασικό κλειδί της επιτυχίας είναι η προσεκτική επιλογή και το ποσοστό μεταξύ τηλεργασίας και παραδοσιακού τρόπου εργασίας.

**Από τον ημερήσιο τύπο
(Διασκευή)**

- A.** Να γράψετε στο τετράδιό σας την περίληψη του κειμένου σε 80-100 λέξεις.

Μονάδες 25

- B.1.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τα γράμματα της **Στήλης Α** και δίπλα σε κάθε γράμμα τους αριθμούς από τη **Στήλη Β**, που αντιστοιχούν στις σωστές προτάσεις, σύμφωνα με το κείμενο που σας έχει δοθεί.

Στήλη Α	Στήλη Β
α. Ο εργοδότης β. Ο εργαζόμενος	1. ωφελείται από τη μείωση του χρόνου μεταφοράς στην εργασία 2. οδηγείται στην κοινωνική απομόνωση 3. επιλέγει δραστηριότητες 4. ωφελείται από την αύξηση της παραγωγικότητας 5. αναλαμβάνει το υψηλό αρχικό κόστος του εξοπλισμού

Μονάδες 5

- B.2.** **"Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ένωση ... να εφαρμοστεί σε πολλά επαγγέλματα."**

Να επισημάνετε τους τρόπους με τους οποίους οργανώνεται ο λόγος στην παραπάνω παράγραφο αναφέροντας τα συγκεκριμένα χωρία.

Μονάδες 5

- B.3.** **α. "Στην εποχή της ταχύτητας ... συμβατική εργασία."**

Στην παράγραφο που σας δίνεται να αντικαταστήσετε την κάθε λέξη που ακολουθεί με άλλη, χωρίς να αλλοιώνεται η σημασία του κειμένου:

παρτηρούνται, πιστεύουν, μείωση, αποφέρει, οφέλη.

Μονάδες 5

- β.** Να σχηματίσετε από μια πρόταση με τις παρακάτω λέξεις:
τεχνολογία, πληροφόρηση, προσαρμογή, εξοπλισμός, επίδραση.

Μονάδες 5

- B.4.** **"Τα επαγγέλματα στα οποία μπορεί να εφαρμοστεί η τηλεργασία είναι πολλά."**

Να αναπτύξετε την παραπάνω θεματική φράση σε μια παράγραφο χρησιμοποιώντας δικά σας παραδείγματα.
(50-70 λέξεις)

Μονάδες 5

- Γ.** Ο καθηγητής σου, στα πλαίσια του Επαγγελματικού Προσανατολισμού, παρουσιάζει στην τάξη τα νέα δεδομένα στον εργασιακό χώρο που αφορούν σε διαφορετικές μορφές εργασίας, όπως η τηλεργασία.

Σου ανατίθεται, αφού μελετήσεις το άρθρο, να εκθέσεις στους συμμαθητές σου τις συνέπειες που έχει η τηλεργασία σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες (λ.χ. γυναίκες, νέοι, άτομα με ειδικές ανάγκες) που κατεξοχήν αντιμετωπίζουν προβλήματα ανεργίας, καθώς και να παρουσιάσεις άλλους τρόπους αντιμετώπισης της ανεργίας ως γενικό φαινόμενο που γνωρίζει έξαρση στις μέρες μας. (500-600 λέξεις)

Μονάδες 50

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

A. Περίληψη:

Οι ταχύτατες αλλαγές και οι εξελίξεις επιβάλλουν νέες μορφές επαγγελματικής δραστηριοποίησης, όπως είναι η τηλεργασία. Η απασχόληση εκτός εργασιακού χώρου μπορεί να εφαρμοστεί τόσο σε υπαλλήλους όσο και σε ελεύθερους επαγγελματίες με περισσότερα οφέλη για τη δεύτερη κατηγορία. Με την εργασία από το σπίτι μειώνεται ο χρόνος και οι δαπάνες για τη μετακίνηση, ενώ παρατηρείται αύξηση της παραγωγικότητας. Ωστόσο, παρουσιάζεται και κοινωνική απομόνωση, υψηλό κόστος οργάνωσης για τον τηλεεργαζόμενο, απώλεια προνομίων. Απαραίτητη προϋπόθεση από την πλευρά των επιχειρήσεων είναι η διάγνωση γνώσεων, ικανοτήτων, κινήτρων και τελικά ο συνδυασμός της τηλεργασίας με τον παραδοσιακό τρόπο εργασίας.

B.1. Αντιστοίχιση

A. εργοδότης: → 3, 4

B. εργαζόμενος: → 1, 2, 5

B. 2.

Ο λόγος οργανώνεται με συνδυασμό δύο μεθόδων, ορισμού και διαίρεσης.

Ορισμός: «Σύμφωνα... εργασίας».

Διαίρεση: «Οι δύο... επαγγέλματα».

B. 3. A.

Συνώνυμα:

παρατηρούνται:	εμφανίζονται
πιστεύουν:	θεωρούν
μείωση:	άμβλυση
αποφέρει:	αποδίδει
οφέλη:	απολαβές

B. 3. B.

- Η ραγδαία ανάπτυξη της **τεχνολογίας** προκάλεσε εκτοπισμό των παραδοσιακών επαγγελμάτων.
- Πολλές φορές η καταγιριστική **πληροφόρηση** δε συνιστά γνώση.
- Το άτομο που παρουσιάζει αδυναμία **προσαρμογής** στις νέες κοινωνικές συνθήκες καταλήγει περιθωριοποιημένο.
- Σε όλες τις επιχειρησιακές μονάδες ο υλικοτεχνικός **εξοπλισμός** οφείλει να είναι σύγχρονος.
- Η διαμόρφωση της προσωπικότητας του νέου είναι αποτέλεσμα της **επίδρασης** όχι πια μόνο της οικογένειας αλλά και των Μ.Μ.Ε.

B. 4.

Ενδεικτικά θα μπορούσαν ν' αναφερθούν τα εξής παραδείγματα:

- Προγραμματιστές
- Γραφίστες
- Χρηματιστές

- Μεταφραστές κειμένων
- Διαφημιστές
- Λογιστές
- Αναλυτές στατιστικών δεδομένων
- Δημοσιογράφοι

Γ.

Σε μια εποχή συνεχών ανακατατάξεων και ραγδαίων εξελίξεων, ο εργασιακός χώρος μετασχηματίζεται με τον σταδιακό εκτοπισμό των παραδοσιακών επαγγελματιών αλλά και της συμβατικής εργασίας. Η τηλεργασία προβάλλει σαν μια νέα ιδέα με θετικά αλλά και αρνητικά στοιχεία.

Θετικά τηλεργασίας:

- Εξοικονόμηση χρόνου για σπουδές, ψυχαγωγία, ανειλημμένες υποχρεώσεις.
- Παρακολούθηση πανεπιστημιακών μαθημάτων μέσω διαδικτύου, όχι μόνο από νέους αλλά και από άτομα που επιθυμούν επιπρόσθετες γνώσεις (Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, δια βίου εκπαίδευση).
- Δυνατότητα συνδυασμού επαγγελματικής σταδιοδρομίας και δημιουργίας οικογένειας από την εργαζόμενη γυναίκα.
- Περιορισμός των δαπανών μετακίνησης προς και από το χώρο εργασίας, αποφυγή άγχους, εξάλειψη της απόστασης επαρχίας – αστικού κέντρου.
- Ισότιμη συμμετοχή των ανθρώπων με ειδικές ανάγκες στην παραγωγική διαδικασία αξιοποιώντας τις ειδικές τους ικανότητες σε οικείο περιβάλλον.

Αρνητικά τηλεργασίας:

- Δυσκολία συνδυασμού εκ μέρους των γυναικών της παραγωγικής εργασίας στο σπίτι και της φροντίδας των παιδιών.
- Απουσία υγιούς προσαρμογής στο χώρο εργασίας, ελλιπής κοινωνικοποίηση, αδυναμία διεύρυνσης του κοινωνικού κύκλου άρα επίταση της μοναξιάς.
- Αδυναμία ανάδειξης των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών του εργαζομένου, της προσωπικότητάς του, συνεπώς απόλυτη ταύτιση του εργαζομένου με το προϊόν εργασίας και ισοπέδωσή του.
- Λιγότερες ευκαιρίες για προαγωγή, απώλεια προνομίων και δικαιωμάτων.

Τρόποι αντιμετώπιση ανεργίας

- Σωστός επαγγελματικός προσανατολισμός μέσω σχολείου, οικογένειας, Μ.Μ.Ε., στροφή σε τεχνικά επαγγέλματα, εξάλειψη ρατσισμού μεταξύ πνευματικής – χειρωνακτικής εργασίας.
- Δυνατότητα επαγγελματικών ελιγμών των νέων, αποσύνδεση των σπουδών από την επαγγελματική σταδιοδρομία.
- Ανάπτυξη του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα της οικονομίας.
- Τεχνολογική ανάπτυξη, ερευνητικά προγράμματα από την πλευρά του κράτους και των ιδιωτών για τη μείωση της ανεργίας των πτυχιούχων.
- Επενδυτική πνοή, κίνητρα από πλευράς του κράτους για δημιουργία νέων επιχειρήσεων.
- Μείωση των ωρών εργασιακής απασχόλησης.
- Πάταξη πολυθεσίας και υπερωριών στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

Δεν αποτελεί βέβαια λύση στο πρόβλημα η εύρεση μιας οποιασδήποτε εργασίας αλλά αυτής που ανταποκρίνεται στα προσόντα, τη μόρφωση και την προσωπικότητα του ατόμου.